



*les nouveaux
commerçants*

• DÉCRYPTAGE

Système U. Le distributeur retourne à l'école

Quatrième groupe de distribution alimentaire français avec 18 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2013, Système U crée sa première école dans l'agglomération nantaise. L'enseigne vient d'investir 1,5 million d'euros dans la création d'un centre de formation basé à Carquefou. Au sein de ce bâtiment de 530 m², doivent être formés chaque année 900 des 30.000 salariés qu'emploie l'enseigne dans l'Ouest aux métiers de la boulangerie, de la pâtisserie, de la boucherie ou des produits de la mer. À l'origine de la mise en place de cet outil qui propose des sessions de formation de deux à quatre jours aux salariés des 491 magasins : la volonté du distributeur de mettre l'accent sur les métiers du frais et du fabriqué maison. « Pour vendre un pot de pâte à tartiner, il suffit d'appliquer le bon prix. Pour être capable de fabriquer en interne 40 pains différents ou un vrai assortiment de viandes et de légumes, il faut des gens très bien formés », explique Patrick Maucourt, vice-président de Système U Ouest, gérant d'un magasin à Doué-La-Fontaine (49).

25 % de l'activité, 35 % de la marge

Ces activités sont aujourd'hui jugées stratégiques par la direction de l'enseigne. Elles contribuent en effet à hauteur de 25 % du chiffre d'affaires des magasins. Elles permettent aussi aux commerçants indépendants de dégager de meilleurs taux de rentabilité. Les métiers du frais représentent « autour de 35 % de la marge brute », indique ainsi Patrick Maucourt. Le centre de formation continue de Carquefou est un des outils déployés par la marque pour appuyer la montée en puissance de ses rayons frais. Un outil qui pourrait faire des émules dans d'autres régions de France, assure Patrick Maucourt. Pour faire face à l'augmentation des personnels évoluant dans ces secteurs, Système U mise également sur des formations longues. Des certificats de qualification professionnelle permettent ainsi à des salariés de monter en compétences et de rejoindre les métiers jugés stratégiques.