



Le Courrier de l'Ouest – Samedi 14 janvier 2012

3 QUESTIONS À Dominique et Daniel Richou

« Richou doit rester un groupe familial »

Daniel, Dominique, mais aussi leurs épouses Anne et Patricia, leur sœur Anny et le fils de Daniel, Jean-François, sont, chacun à leur poste, les pilotes de l'entreprise familiale Richou. La société choletaise de voyage touristique fête cette année son soixantième anniversaire.

1 Dans un contexte difficile pour le tourisme, comment se porte votre activité ?

« En 2012, nous allons surfer sur notre 60^e anniversaire. Nous organisons une douzaine de voyages et croisières auxquelles la famille sera étroitement associée. Nous proposons aussi une fête à La Meilleraie, à Cholet, où nous pensons réunir en trois fois 3 500 personnes. Nous envisageons donc l'année avec beaucoup d'optimisme, même si depuis trois ans, le contexte dans notre secteur d'activités, est plus morose ».

2 Comment envisagez-vous l'avenir de votre groupe ?

« Le groupe Richou, aujourd'hui, c'est 240 salariés pour un chiffre d'affaires de 50 millions d'euros et 25 points de vente dans onze départements. Il est certain que nous devons continuer de grossir, mais nous avons la farouche volonté de rester un groupe familial. Nous souhaitons donc assurer la pérennité et la transmission de l'entreprise au sein de la famille, tout en saisissant les opportunités. Notre croissance est surtout interne, par le développement de nos activités et la création de nouvelles ».

3 Qu'est-ce qui vous différencie de vos concurrents ?

« Notre activité est principalement du tourisme et l'organisation de voyages à la demande. Outre le très grand confort de nos autocars, notre force est de proposer, au terme du transfert en avion, une



Dominique et Daniel Richou.

découverte de chaque pays avec les cars et équipages Richou basés sur place pendant plusieurs mois. Pour le client, c'est rassurant d'être pris en charge par son voyageur pendant toute la durée du séjour ».

**Recueilli
par Xavier MAUDET**

L'entreprise Richou célèbre ses 60 ans



Daniel et Dominique Richou entourent leur mère Jeanny, fondatrice de l'entreprise avec son mari Aimé en 1952.

Autour de Jeanny Richou, fondatrice de l'entreprise avec son mari Aimé, en août 1952, les 230 collaborateurs de la grande famille Richou ont fêté cet anniversaire dans la liesse. Au cours de la soirée, Michel Ferchaud et Jack Morin ont été honorés en tant que jeunes retraités.

Cette entreprise familiale qui compte quatre enfants sur une fratrie de cinq, a débuté à Yzernay par le transport vers les marchés environnants, suivi du tourisme puis des transports scolaires. Depuis 60 ans, le groupe Richou continue sa progression : 25 points de vente répartis sur 11 départements du grand ouest. Ce groupe compte trois sociétés, Richou, Quétineau et Richou voyages, pour un chiffre d'affaires annuel de

50 millions d'€.

Daniel et Dominique Richou ont rendu hommage à leurs parents : « **Vous avez travaillé 40 ans durant pour développer l'entreprise. Pour payer les traites du 1^{er} véhicule, maman tenait un café à Yzernay** ».

Aujourd'hui, le parc automobiles compte 123 véhicules dont 24 minibus et 45 autocars grand tourisme. L'activité est répartie à 80 % pour le tourisme et 20 % pour les transports scolaires. L'objectif est de poursuivre cette belle progression avec la construction d'un nouveau pôle social à Cholet, la recherche de nouvelles opportunités pour ouvrir d'autres points de vente. Le challenge pour 2012 est de concourir au trophée Les chênes du grand ouest.