SUEZ ENVIRONNEMENT - LYONNAISE DES EAUX, PARTENAIRE MAJEUR DE CHOLET BASKET

Rencontre...

Franck Delamare, directeur-adjoint de l'entreprise régionale Grand Ouest, Bretagne-Pays de la Loire-Poitou de Suez Environnement-Lyonnaise des Eaux

Synergences hebdo : Si vous aviez à vous définir, quel chef d'entreprise êtes-vous ?

Franck Delamare : Étant petit-fils et fils d'agriculteurs, cela me donne un côté très pragmatique et d'avoir toujours les pieds sur terre !

Occupant un poste opérationnel, il convient, certes, d'être le patron d'une équipe mais aussi d'être un homme de contact.

C'est pourquoi j'ai toujours la porte ouverte et je me nourris de l'apport des autres. Je ne crée rien sans cet apport.

Il m'est indispensable aussi de voir régulièrement nos clients car pour moi les relations de proximité sont sources de confiance. Je me qualifierais homme de nouveaux challenges car j'ai horreur de la routine.

S-h : Si vous deviez présenter votre entreprise, comment la décririez-vous ?

F. D. : Nous faisons partie d'un groupe international qui a une stratégie claire axée autour de l'énergie et de l'environnement, thèmes en plein cœur de l'actualité. Le Centre régional Pays de la Loire que je dirige nous positionne comme une véritable entreprise de proximité.

Nous sommes avant tout là pour assurer un service public avec nos 240 collaborateurs. Ils sont tous fiers de leur métier, ils sont très professionnels et très impliqués, ce qui est une vraie force.

Par ailleurs, nous sommes de plus en plus à l'écoute de nos clients. Ce qui fait notre différence, c'est cette capacité à pouvoir répondre à ce qu'ils veulent. Cela nous fait progresser en terme d'innovations à l'exemple des relevés à distance des compteurs ou de la récupération de l'énergie des eaux d'assainissement. Il y a beaucoup de domaines où nous pouvons être novateurs. Nous sommes pleinement engagés dans cette dynamique.

S-h : En tant qu'acteur économique, quelle est votre implication sur notre territoire ?

F. D. : Ayant pris mes nouvelles fonctions ici depuis peu, je sais déjà que nous sommes l'un des partenaires historiques de Cholet Basket.

En outre, mon souhait est aussi d'inscrire l'entreprise dans la vie locale, notamment dans le cadre d'un club entreprises qui agirait contre l'exclusion, dont l'objectif est de favoriser le retour à l'emploi par la mise en place d'actions concrètes avec la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE).

Dans cette perspective, je vais prendre contact prochainement avec les réseaux d'entreprises du Choletais. J'ai déjà l'expérience d'une telle structure qui permet aux entreprises de mettre en pratique leur volet sociétal, voire d'accompagner certaines actions des collectivités.

Je suis donc totalement convaincu de notre implication dans ce domaine. Nous sommes là pour notre développement économique mais aussi pour celui du territoire. Cela est l'un de mes nouveaux challenges.

Synergences Hebdo – Jeudi 31 mars 2011