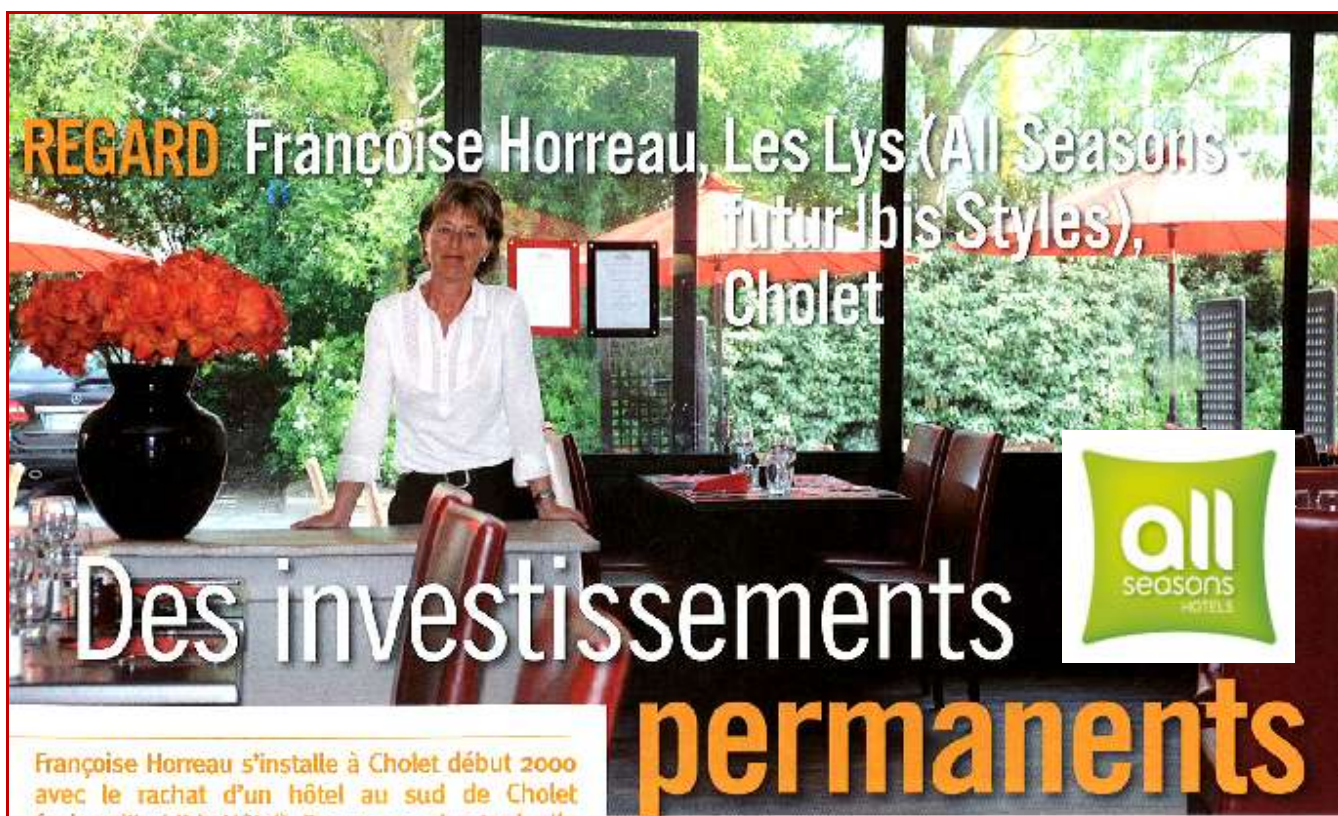




Françoise Horreau s'installe à Cholet début 2000 avec le rachat d'un hôtel au sud de Cholet (aujourd'hui Ibis Hôtel). Douze ans plus tard, elle est à la tête de trois hôtels et deux restaurants. Un succès qui tient à sa stratégie d'implantation, des investissements permanents et une vraie culture de la qualité.

"A mon arrivée sur Cholet, je n'imaginai pas un tel développement de mon affaire. L'Ibis Hôtel était à l'époque un motel de 42 chambres qui avait besoin d'être rafraîchi. Je me suis beaucoup impliquée dans sa rénovation ». Rapidement, l'établissement s'agrandit de 17 chambres supplémentaires. « La demande était très forte, nous devions parfois refuser des clients ». En 2006, une nouvelle opportunité se présente avec le rachat de l'hôtel-restaurant Ardanet (All Seasons, aujourd'hui). « J'ai beaucoup hésité. Je ne connaissais pas du tout le domaine de la restauration et j'appréhendais cet aspect ». Françoise Horreau relève finalement le défi, engage deux ans de travaux et part à la recherche d'un adjoint. C'est

en interne qu'elle découvre finalement la compétence recherchée avec Nathalie Merlet. Complémentaire de l'hôtière, elle connaît très bien la restauration de par son parcours professionnel. Le « duo » gère aujourd'hui l'ensemble des établissements. Une gamme qui compte depuis 2010 un troisième établissement : l'hôtel-restaurant Night Express (Ex Marmotte) où de très gros investissements ont été réalisés pour la remise en état. « Il nous manquait une prestation à un prix plus modique sur Cholet. Le Night Express nous permet d'être aujourd'hui présents sur trois emplacements stratégiques, au nord, au sud et à l'est de la ville, et d'atteindre tous les segments de clientèle avec des offres différentes et complémentaires. »

Un positionnement original sur Cholet

Depuis que Françoise Horreau et Nathalie Merlet sont aux commandes, l'hôtel-restaurant All Seasons affiche un chiffre d'affaires en constante progression. « Dès le début, nous avons fait le choix de fermer le restaurant le weekend. Ce qui nous a permis de fidéliser notre personnel, de gérer plus facilement la restauration et d'avoir une grande régularité dans la cuisine. D'une façon générale, les trois établissements bénéficient de la même organisation administrative et commerciale, de la même qualité même si les gammes sont différentes. Le personnel parle le même langage. Il a le même savoir-faire et savoir-être ». L'hôtel All Seasons prête également ses espaces aux séminaires d'entreprises et à l'organisation d'événements divers. C'est même devenu un axe de développement fort pour le res-

taurant « La Villa des Lys ». « Recevoir une clientèle d'affaires ne s'improvise pas. C'est un vrai métier qui repose sur de nouvelles techniques et des services d'exception. Le personnel est constamment formé à la sécurité, à l'accueil de la clientèle de nuit... ». Un positionnement original qui est un véritable atout. D'autant que le marché de l'hôtellerie est en forte évolution avec l'arrivée des nouvelles normes cet été et la création de nouveaux hôtels sur Cholet. Un contexte qui pousse l'hôtière à réagir et à investir. Pas de projet de rachat d'un nouvel hôtel pour l'instant, mais de nombreuses idées d'amélioration. « Avec l'arrivée de cette nouvelle concurrence, il ne faut surtout pas se reposer sur l'existant, définir précisément l'identité de nos établissements et miser sur ce qui les distingue ».

Des projets nombreux

Françoise Horreau achève tout juste un agrandissement de l'hôtel Night Express, et plus particulièrement de son espace restauration, Le Carré Rouge, désormais ouvert le midi aux étudiants et salariés des entreprises tertiaires, nombreux dans les environs. « Un plus dans le quartier où la restauration est peu présente ». Dans son Ibis Hôtel, l'hôtière investit égale-

ment 400 000 euros dans la rénovation des espaces communs du rez-de-chaussée. A proximité de l'hôtel, All Seasons enfin, elle vient d'acquiescer en avril un terrain de 6 500 m² pour aménager un nouveau parking, plus vaste. « Je préfère compléter l'offre existante et l'améliorer ».

Isabelle Baudry

Les Lys (All Seasons, futur Ibis Styles)

45, avenue d'Angers
49300 Cholet
www.all-seasons-hotel.com
Tél. : 02 41 71 08 08

Autres établissements :
Hôtel Ibis et Hôtel Night Express
Restaurant La Villa des Lys,
Restaurant Le Carré Rouge

DIRIGEANTE
Françoise Horreau
EFFECTIF 98 salariés
CA 4,4 M€

