

# Groupama Loire Bretagne. Résultats records

**Groupama Loire Bretagne signe en 2008 des performances économiques records et annonce 200 recrutements cette année.**

C'est en pleine période de crise économique et financière que Groupama Loire Bretagne réalise les meilleures performances économiques de son histoire.

En 2008, l'assureur mutualiste qui intervient en Bretagne, Loire-Atlantique et Maine-et-Loire a augmenté son chiffre d'affaires de 5,7 % (898 M€) et fait passer son résultat net de 26 à 40 M€. « Cela peut surprendre vu la conjoncture », concède Patrice Chéreau, directeur général de la caisse régionale, qui a cédé en juin sa place à Christian Cochenec. D'autant que « le développement s'est accéléré en fin d'année ».

## Offensive commerciale

À l'origine de la hausse des revenus, une stratégie commerciale résolument offensive. Elle passe par une politique tarifaire agressive, symbolisée par la généralisation d'offres « plus dans le marché » à côté de contrats à plus haut niveau de garanties.

Cette stratégie est couplée par un renforcement de la force de vente. Avec l'ouverture de dix nouvelles agences en 2008 et 2009 (Nantes, Saint-Nazaire et Brest sont programmées cette année) et un redéploiement des effectifs vers des fonctions commerciales, rendu possible par la mise en place d'un nouveau système d'information.

Conséquences : l'assureur a gagné 11.000 clients en 2008, aussi bien en IARD, tirée par les complémentaires santé, qu'au niveau de l'assurance-vie (+23 % en chiffres d'affaires), un marché pourtant en régression de 10 % en France. L'activité bancaire est, elle aussi, en forte progression, avec près de



● Patrice Chéreau, ancien dg, Jean-Luc Baucherel, président, et Christian Cochenec, dg de Groupama Loire Bretagne

10.000 nouveaux clients, ce qui porte leur nombre total à 48.000.

## Le résultat explose

Si le chiffre d'affaires progresse à un bon rythme, la croissance du résultat net (+51 %) étonne jusqu'à Patrice Chéreau. Pour expliquer la performance 2008, celui-ci défend d'abord la gestion financière de la caisse régionale. « Notre portefeuille est exempt de titres toxiques comme les fonds Madoff et les subprimes. Ce qui n'a pas

été le cas de tous les assureurs, y compris de certains mutualistes qui ont cherché à faire du résultat par des placements financiers », indique le dirigeant nantais.

Surtout, Patrice Chéreau met en avant la baisse de la sinistralité, liée à la conjoncture ainsi qu'à des efforts internes en matière de maîtrise du risque.

Enfin, la mise en place progressive d'une gestion électronique des documents et la poursuite de la spécialisation par métier des sites

régionaux participent aux gains de compétitivité.

## 200 recrutements

Le dynamisme 2008 ne semble pas se démentir en ce début d'année. La collecte d'assurance-vie continue sur sa lancée (+22 % au premier trimestre) tandis qu'en IARD les contrats automobile et l'habitation affichent de fortes progressions. Un développement que Groupama Loire Bretagne entend bien entretenir par 200 nouveaux recrutements en 2009. De quoi surtout combler des départs tout en continuant d'accentuer la conquête de parts de marchés, les trois quarts des embauches portant sur des fonctions commerciales.

Stéphane Vandangeon

## DES NORMES DE SOLVABILITÉ « DÉRAISONNABLES »

Votée fin avril, la directive européenne « Solvency 2 », qui redéfinit le niveau de fonds propres des assureurs en fonction de leurs risques, ne fait pas que des heureux chez Groupama. L'assureur place en effet 20 % de ses fonds en actions. « Si les normes sont appliquées telles quelles, nous allons devoir nous désengager pour ne détenir que 4 à 5 % d'actions », prévient Jean-Luc Baucherel, président de Groupama Loire Bretagne et Groupama SA. La raison ? « Il nous faudra quatre fois plus de fonds propres quand nous investirons en actions. Ces nouvelles normes de solvabilité nous apparaissent déraisonnables. Nous n'en voyons pas la justification », continue Jean-Luc Baucherel qui craint « un mouvement de cartélisation » dans le monde de l'assurance. La nouvelle législation ne sera pas non plus sans conséquences sur l'économie française, Groupama étant propriétaire de plusieurs milliards d'euros d'actions.

## Groupama Rennes

- Dg : Christian Cochenec  
- 2.176 colloaborateurs  
- CA : 898 M€  
- RN : 40 M€  
- Tél. : 02.99.29.57.57.