



Au Greta, faites comme si vous étiez au bureau !

Douze stagiaires suivent une formation qui les place en conditions réelles de travail. Une animation commerciale, organisée aujourd'hui à Cholet, vient concrétiser cet apprentissage.

L'initiative

Les locaux de Fil@fil ressemblent à ceux de n'importe quelle entreprise. À gauche, il y a d'abord l'accueil. Derrière, le bureau de l'assistante de direction. Plus loin, le service commercial. Au fond de la salle enfin, le service comptabilité. « **Fil@fil fonctionne comme une PME... mais n'en est pas une** », explique Anne-Marie Loiseau, coordinatrice. Nous sommes, en réalité, dans les locaux du centre de formation Greta du Choletais, et plus précisément dans une EEP. Une entreprise d'entraînement pédagogique, un dispositif de formation aux métiers du tertiaire de bureau, qui place ses stagiaires dans de véritables conditions de travail.

Céline, 32 ans, diplômée d'un BTS assistante de direction, dit avoir retrouvé « **un lien social** », de « **la confiance** » aussi. La jeune femme ne travaillait plus depuis un an, après un congé maternité et un déménagement. C'est le Pôle Emploi qui l'a dirigé ici. Tout comme Karine, 43 ans, mère au foyer pendant treize ans et qui s'est heurté au silence des entreprises. « **J'ai envoyé une cinquantaine de CV. Sans réponse...** »

Les erreurs sont admises

Demandeurs d'emploi, salariés souhaitant se perfectionner, salariés en congé individuel de formation... peuvent donc rejoindre Fil@fil. Tous les profils sont acceptés. Emmanuelle, Régine, Sandrine ou Alexandra, ont connu des parcours différents, mais livrent, aujourd'hui, le même verdict. « **On progresse, on complète nos connaissances. Les stagiaires retrouvent le contexte du travail, mais en douceur.** » Le taux de placement est de « **72 % en fin de formation** », se réjouit Anne-Marie Loiseau. Le dispositif se déroule sur



Les stagiaires de l'entreprise d'entraînement pédagogique (EEP), dans les locaux du Greta de Cholet.

douze semaines, suivies de cinq semaines de stage en entreprise.

Une animation commerciale

Si le stress ou la pression sont moins présents, et que les erreurs sont admises, tout est fait pour reproduire, au quotidien, l'activité d'une société. La stagiaire qui est à l'accueil s'occupe du téléphone et du courrier. Le service commercial répond aux demandes des clients, recherche des fournisseurs, passe les commandes. Le service comptabilité se charge du suivi des factures, des paiements. Et « **si une déclaration de TVA n'est pas rendue à temps, par exemple, les stagiaires sont rappelés à l'ordre** », souligne Anne-Marie Loiseau. Des chèques fictifs ont même été imprimés !

Les entreprises d'entraînement pédagogiques fonctionnent parce qu'un réseau a été mis en place en France. On en compte actuellement 110 sur le territoire. Et près de 5 000 dans 37 pays. Fil@fil commercialise des produits grâce à deux entreprises mairaines, One Step (prêt-à-porter), à Saint-Macaire-en-Mauges, et Fleur des Mauges (cosmétiques et produits ménagers), à Somloire. « **Elles nous apportent leur professionnalisme, leur expérience, leur technicité, détaille Anne-Marie Loiseau. Elles mettent à disposition leurs catalogues de produits, pour que l'on ait un support de travail.** » Les EEP, néanmoins, ne voient circuler aucune somme d'argent, ni aucune marchandise réelle.

Aujourd'hui, au Greta, neuf EEP de

la région sont invités, pour une journée d'animation commerciale, préparée par les stagiaires choletais. L'opération est basée sur des échanges commerciaux. Et constituera une belle occasion de « **mettre en œuvre les compétences** » des stagiaires. Chaque EEP présentera les spécificités de son territoire. Parmi les invités, des responsables d'entreprises, des stagiaires du Greta, des lycéens d'Europe, des représentants de Pôle Emploi, de la mission locale, des agences d'intérim...

— **Christian MEAS.**

Renseignements. Greta du Choletais, 5, rue Jean XXIII à Cholet, au 02 41 49 06 50 ou sur www.greta-cholet.com/eep

