

# Cholet

## Richou achète un autocar cinq étoiles

Stéphane Richou, dirige la branche transport du groupe Richou. Il vient d'acquérir un autocar luxueux auprès de Volvo. Le premier en Europe.

PAGE 7

PHOTO CO - ALEXANDRE BALISE



*Le Courrier de l'Ouest – Lundi 25 février 2019*



# Richou sur la route du luxe

L'autocariste a acquis un nouveau véhicule. Plus connecté, il se veut aussi plus confortable.



**Saint-Herblain (Loire-Atlantique), vendredi 22 février.** Daniel Richou et Stéphane Richou aux côtés de Hervé Ribourg, responsable commercial Volvo. Derrière eux, le nouveau véhicule, qui devrait prendre la route en mars.

Photo Graphibus

Alexandre BLAISE  
alexandre.blaise@courrier-ouest.com

C'est un beau bébé, long de 12,35 m et haut de 3,80 m, que vient d'acquérir le groupe Richou. Un beau bébé qui répond au nom de Volvo 9 900, dernière version. Un véhicule qui a rejoint, vendredi, une flotte de 90 autocars. De quoi donner un sourire grand comme ça à Stéphane Richou, directeur général délégué au transport. Il n'y a qu'à écouter l'intéressé, fils de Daniel Richou, président du groupe, pour s'en convaincre. Ici le cuir gris des sièges, là le bleu Alfa Romeo qui recouvre l'autocar...

Qu'est-ce qui peut bien pousser Richou à faire preuve de tant d'enthousiasme ? C'est que le groupe choletais a réussi un petit coup. Contre 320 000 € (HT), il est le premier

autocariste d'Europe à accueillir ce fameux Volvo 9 900. Un véhicule que Stéphane Richou a été voir à Göteborg, en Suède, siège de la marque automobile. « Ça faisait un moment que l'on n'avait pas vu un changement de cette taille », pose le dirigeant.

« Nous savons que nos clients sont de plus en plus connectés »

**STÉPHANE RICHOU.** Directeur général délégué au transport du groupe Richou.

Ce « changement de taille », c'est un pas de plus dans le luxe, sur lequel mise Richou. Une cinquantaine de ses autocars font ce qu'on appelle du « grand tourisme ». Sur la cinquantaine d'autocars concernée, 28 sont marqués du sigle de la marque suédoise. Comment l'expliquer ? Par un

vieux partenariat, noué en 1982 entre le groupe et Drögmöller. « Drögmöller était un carrossier allemand qui avait la spécificité de faire des planchers inclinés. Les gens à l'arrière voient aussi bien que ceux qui sont devant. On parle de plancher cinéma. » Depuis, Volvo a repris la fabrication. Volvo ou non, ces autocars sont déclinés en différentes gammes - prestige, grand luxe, grand tourisme. Ils ont pour point commun un espace important. Et plus on monte en gamme, plus les options s'ajoutent : double vitrage, teinté, appel d'hôtesse, vidéo, wifi, prises électriques...

Le petit plus du dernier arrivé (une quarantaine de places), ce sont les prises USB, les supports pour smartphone, les tablettes pour ordinateurs ou tablettes. « Nous savons que nos

clients sont de plus en plus connectés, reprend Stéphane Richou. En majorité, ce sont des seniors, jeunes retraités ou non, avec un pouvoir d'achat plus important. Des gens qui ont su s'adapter et qui sont les premiers à envoyer un message sur WhatsApp (application pour smartphone) à leurs enfants. [...] Il y a aussi des actifs qui restent connectés, même pendant les vacances. »

Cet autocar de prestige peut-il être le premier d'une tournée ? Stéphane Richou sourit : « En tout cas, le seul objectif est de toujours avoir ce qui se fait de mieux pour donner du confort. » En attendant ses camarades, le Volvo 9 900 devrait prendre la route à la mi-mars. Direction l'Espagne, l'Italie, l'Allemagne, la Norvège...

# Le tourisme au cœur du transport pour Richou

Dirigée par Stéphane Richou, la branche transport du groupe complète l'activité agence de voyages.

Dans la famille Richou, je demande Stéphane. Fils de Daniel, président du groupe, petit frère de Jean-François, directeur de la branche voyage, celui-ci est aux manettes de la branche transport. Âgé de 33 ans, il n'est entré dans le groupe familial qu'en 2014. Après avoir mis les pieds dans la grande distribution. « Je souhaitais m'imprégner d'un autre environnement, voir ce que je valais... » C'est en mai 2014 que Stéphane a de nouveau rimé avec Richou, avec la création d'une société de transport, basé à La Chapelle-sur-Erdre (Loire-Atlantique). Baptisée On way by Richou, « c'est une société de locations de voitures de prestige, de minibus, d'autocars, avec conducteurs ». De quoi assurer transferts et transports,



Cholet, rue Sadi-Carnot, jeudi 21 février. Stéphane Richou a rejoint le monde du transport de personnes en 2014.

Photo CO - Alexandre BLAISE

pour, par exemple, des entreprises en séminaires. En octobre 2016, On way a intégré le groupe Richou.

Et Stéphane Richou ? Son nom rime avec transport. « Au contraire de nos confrères, qui font surtout du service

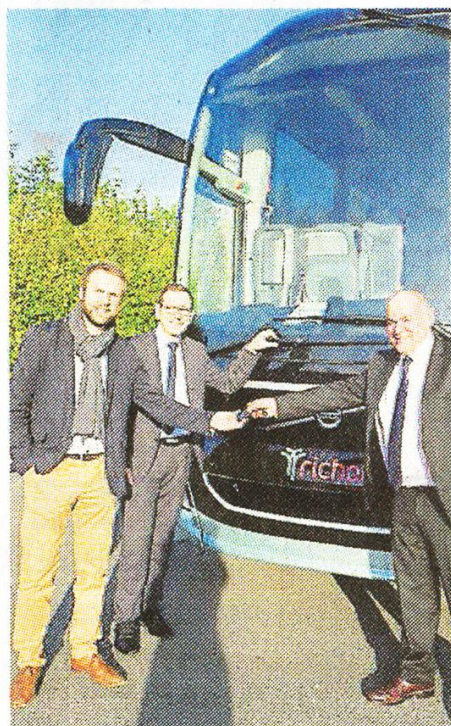
régulier (transport scolaire, interurbain, cars Macron...), 80 % de notre activité est du tourisme », explique l'intéressé. De 25 autocars dans les années 1970, la flotte est aujourd'hui composée de 90 autocars et 30 minibus. Quelque 120 conducteurs prennent le volant. Aussi bien pour des transports secs, sans prestations hôtelières ni touristiques - « ça se fait de plus en plus » - que pour mener ou ramener à bien les clients. Avec « caravion », Richou propose aussi d'aller ou venir par avion, et de retrouver, sur place, un car et un conducteur estampillé Richou. « C'est rassurant pour le client. »

À noter que les cars ne sont pas coutumiers des allers et retours dans les dépôts de Yzernay ou de La Chapelle-sur-Erdre. À l'image du dernier bébé du groupe (lire ci-dessus), ils peuvent partir sur la route pendant plusieurs mois.

A.B.

Le Courrier de l'Ouest – Lundi 25 février 2019

## Richou, premier autocariste d'Europe à faire rouler ce Volvo



Daniel Richou et Stéphane Richou aux côtés de Hervé Ribourg, responsable commercial Volvo.

L'autocariste Richou, basé à Yzernay, a acquis un nouveau véhicule. Long de 12,35 m et haut de 3,80 m, le Volvo 9 900,

dernière version, a rejoint, vendredi, une flotte de 90 autocars. Moyennant 320 000 euros (HT), le groupe Richou est le premier autocariste d'Europe à accueillir ce fameux véhicule plus connecté et plus confortable (une quarantaine de places seulement) : prises USB, supports pour smartphone, les tablettes pour ordinateurs ou tablettes... Cet autocar de prestige peut-il être le premier d'une fournée ? Stéphane Richou sourit : « En tout cas, le seul objectif est de toujours avoir ce qui se fait de mieux pour donner du confort. » En attendant ses camarades, le Volvo 9 900 devrait prendre la route à la mi-mars. Direction l'Espagne, l'Italie, l'Allemagne, la Norvège...

Le Courrier de l'Ouest – Mardi 26 février 2019