



Richou Voyages s'implante dans la capitale

L'entreprise, spécialisée dans le transport de voyageurs et l'organisation de voyages, procédera dans les cinq ans qui viennent à la réhabilitation de ses vingt-cinq agences les plus anciennes.

L'entreprise Richou de Cholet, spécialisée dans le transport de voyageurs et l'organisation de voyages, procédera dans les cinq ans qui viennent à la réhabilitation de ses vingt-cinq agences les plus anciennes. Un investissement de plusieurs centaines de milliers d'euros.

Le groupe met un pied à Paris

Le 30 août dernier, Richou Voyages a fait l'acquisition de la société Ouest-Voyages. Cette dernière dispose de deux agences franchisées Havas, l'une à Paris, boulevard Raspail, dans le VII^e arrondissement, et l'autre au Mans (Sarthe). « **S'implanter à Paris, on en parle depuis au moins 2016**, explique le directeur général de Richou Voyages, Jean-François Richou. **La dirigeante de Ouest-Voyages était vendeuse, nous nous sommes rapprochés. Nous avons d'autres pistes, mais celle-ci a abouti.** »

Intérêt ? Avoir un pied à terre « **nous permet de proposer notre catalogue sur place, car nous avons aussi des départs de Paris** ».

Mais pas seulement, l'entreprise est aussi prestataire pour des agences étrangères : « **Nous prenons alors en charge le transport, les visites, l'hébergement. Les négociations avec des hôteliers sont également plus simples. Une adresse à Paris peut être rassurante.** » En fonction de l'activité, l'agence pourrait recruter dans les deux ans qui viennent.

Projets d'ouverture et travaux

Richou Voyages envisagent aussi d'ouvrir de nouveaux points de vente. « **Nous avons identifié des villes où nous pourrions avoir une présence physique.** » Où ? « **C'est encore trop tôt pour le dire.** »



Jean-François (à gauche) et Pascal Richou, directeurs généraux de l'entreprise choletaise Richou Voyages.

Photo: OUEST-FRANCE

En revanche, l'entreprise a décidé de réhabiliter vingt-cinq de ses agences les plus anciennes, à raison de trois à cinq par an, pour un montant qui oscille entre 750 000 € et 1,25 million d'euros, en fonction des travaux à réaliser.

La première à subir un lifting sera l'agence angevine, située rue Talot. « **Elle fermera exceptionnellement quelques jours à la Toussaint.** »

Un siège social qui fête ses 1 an

À la fin de ce mois d'octobre, cela fera un an que Richou Voyages s'est installé dans des locaux flambant neufs,

rue Sadi-Carnot, à quelques mètres de l'ancien siège social de 900 m² devenu obsolète. « **Il est aujourd'hui à vendre. Mais nous avons voulu rester en centre-ville, car c'est également ici que se situe l'agence choletaise. La proximité avec nos clients et nos collaborateurs fait vraiment partie de nos valeurs.** » Richou y a investi près de quatre millions d'euros.

Un environnement touristique bousculé

La faillite du voyageur britannique Thomas Cook, annoncée le 22 sep-

tembre, a plongé le secteur du tourisme dans l'incertitude. « **Ce n'est évidemment pas une bonne nouvelle pour notre industrie**, commente Jean-François Richou. **Mais ce n'était pas une grande surprise non plus. Tout le monde savait qu'ils accumulaient des dettes énormes.** » Une situation que le dirigeant regrette d'autant plus que, depuis 2017, « **nous constatons une vraie reprise de l'économie du tourisme. L'activité est globalement bonne** ».

Vincent COTINAT.

Le Courrier de l'Ouest – Mardi 5 novembre 2019



NOUVELLE SAISON,
NOUVEAU REBOND!
#CBFAMILY



SOLIDARITE