

Batistyl se réorganise pour relancer sa production

Maulévrier — Depuis le 20 avril, après cinq semaines de fermeture liée à la pandémie du Covid-19, la menuiserie a redémarré progressivement sa fabrication de fenêtres alu et PVC, portes et volets.

L'entreprise

« Nous avons fermé l'ensemble de nos sites de production et agences en région, et arrêté la plupart des chantiers depuis le mardi 17 mars. Dès le lendemain, nous avons mis en place un comité de pilotage Covid-19, composé de membres de la direction, qui se réunit chaque semaine pour faire le point sur notre plan de continuité et de reprise dans cette période inédite », explique Pascal Métayer, directeur marketing et communication chez Batistyl, menuiserie ayant son siège dans la zone industrielle de la Fromentinière, à Maulévrier.

Depuis, les 420 collaborateurs sont régulièrement informés. Une certaine sont en télétravail ou présents au siège pour assurer la continuité des services : informatique, ressources humaines, achats, qualité, comptabilité, marketing et communication, notamment.

Télétravail commercial

Après la parution d'un guide de l'Organisme professionnel de prévention du bâtiment et des travaux publics, validé par le ministère de la Santé, les dirigeants, en partenariat avec les syndicats, ont rédigé « un protocole sanitaire pour définir les conditions et les moyens nécessaires au respect des règles de sécurité » chez Batistyl.

Des masques, gel hydroalcoolique, visières de protection et affichages ont été achetés, et un module de formation a été mis en place pour les collaborateurs revenant à leur poste.

« Dès le premier avril, nous avons proposé à nos clients la mise en place d'un service de télétravail de l'ensemble de nos équipes commerciales, précise encore Pascal Métayer. Depuis le 8 avril, nous proposons un service d'enlèvement de type drive sur nos trois plateformes logistiques de Bordeaux (Gironde),



Pour redémarrer la production, les postes de travail ont été adaptés aux règles de protection en vigueur.

PHOTO : OUEST-FRANCE

Le Havre (Seine-Maritime) et Maulévrier, pour permettre à nos clients de récupérer leurs commandes disponibles en stock. »

Règles sanitaires strictes

Depuis le lundi 20 avril, la reprise de la production est amorcée, avec un effectif d'environ 30 %. « Nous travaillons en deux équipes de cinq heures, une le matin et l'autre l'après-midi. Le réfectoire et les vestiaires sont fermés. Nos opérateurs arrivent en tenue de travail, et la distanciation sociale est matérialisée par des marquages au sol », détaille le responsable.

La montée en charge, au cours des prochaines semaines, sera adaptée au rythme d'ouverture des clients et aux capacités d'approvisionnement

des fournisseurs. Pour accompagner cette progression, plusieurs pistes sont à l'étude. Dont la mise en place, à l'extérieur, de salles de pause et d'une restauration sous barnum, de points d'eau et de sanitaires à l'entrée des ateliers.

« Nos collaborateurs, dans une très grande majorité, sont favorables à cette reprise. À leur retour, ils sont formés aux gestes barrières et aux nouvelles mesures mises en place sur nos sites pour assurer la sécurité de tous. Nos commerciaux, avec l'accord préalable de nos clients, retourneront sur le terrain à compter du 4 mai », annonce Pascal

Métayer, ajoutant que les neuf agences devraient rouvrir à l'issue du confinement.

Marchés perdus

« Nous avons quelques semaines de travail en commandes. La construction neuve redémarre doucement et la rénovation dépend de nos clients. Avec une épargne gonflée, nous espérons que la clientèle profitera de la situation pour consacrer du budget à la rénovation thermique, par exemple. Mais les commandes qui n'ont pas été engrangées durant cette période feront défaut à l'automne », estime déjà le dirigeant.

Ouest France - Mercredi 29 avril 2020