

La Choletaise change de tête

Alain Gauvent a succédé en octobre à Jean-Marie Veigneau à la tête de la mutuelle choletaise. Laquelle ne manque ni d'activité, ni de projets pour cette nouvelle année.



Chollet, Espace Santé social et solidarités, hier. Agnès Quenet, directrice générale de La Choletaise, et le nouveau président de la mutuelle Alain Gauvent.

PHOTO : CO - YVES BOITEAU

UN ANCIEN AVOCAT

Âgé de 68 ans, Alain Gauvent était encore inscrit au barreau d'Angers il y a deux ans. Administrateur de La Choletaise depuis six ans, il a accédé à la vice-présidence de la mutuelle en cours de mandat devenant, de fait, le successeur tout désigné de Jean-Marie Veigneau qui aspirait à prendre du recul. Le relais s'est opéré officiellement le 22 octobre, quelques semaines après l'assemblée générale, laquelle a pu s'organiser en présentiel avant le reconfinement.

46 000 ADHÉRENTS

À côté des géants nationaux de la complémentaire santé ou de la prévoyance, La Choletaise est un acteur très modeste (42 salariés) du marché. Son rayonnement recouvre un périmètre essentiellement régional, centré autour de Cholet (elle est présente aussi à Nantes et à Grand-Quevilly en Seine-Maritime). Mais c'est précisément cette « proximité », son « autonomie » et son « indépendance » qui font, selon ses responsables, sa singularité et sa force. « Nous avons nos interlocuteurs dédiés pour les activités commerciales comme pour la vie des contrats. Et surtout pas de plateforme externalisée. Tous

nos services sont assurés sur place », illustre Agnès Quenet, la directrice générale

« UN ACTEUR SIGNIFICATIF DE LA SANTÉ »

« Nous ne voulons pas être un simple opérateur qui rembourse », insiste la directrice générale de La Choletaise. Manière de rappeler le sens du petit C (comme cœur), apparu dans le logo de l'organisation et la place qu'elle accorde à la prévention. Un

exemple ? En lien avec l'Entente des Mauges, la Choletaise prendra prochainement en charge le tiers du coût d'une prescription d'activité physique adaptée. Son implication dans le projet de Service médical de proximité à la tour Émeraude se veut une autre illustration de cette volonté (lire ci-dessous).

CRISE SANITAIRE

La Choletaise n'a pas été épargnée par la crise, essentiellement du fait

du premier confinement. « Nous avons connu une baisse du volume de nos prestations », reconnaît Agnès Quenet. Donc, réalisé des économies ? La réponse fuse dans un sourire : « Avec la taxe Covid, nous avons redonné à l'État ce que nous avons économisé. » Cette taxe représentera 2,6 % du chiffre d'affaires pour l'exercice 2020, et 1,3 % pour l'exercice à venir. Si les comptes 2020 ne sont pas arrêtés, la direction de la Mutuelle confie son « bon espoir que le résultat sera excédentaire ». Un petit indice, les rentrées de cotisations ont approché les 25 millions d'euros quand les prestations tournaient autour de 24 millions.

CRISE SANITAIRE (BIS)

Pour soulager ses entreprises adhérentes (environ 800), la Choletaise a décidé de maintenir ces taux de cotisations au cas par cas « à la condition que le portefeuille entrées-sorties soit équilibré ». Seule exception, les hôtels, cafés et restaurants ne connaîtront, quelle que soit leur situation, aucune augmentation de cotisation.

Yves BOITEAU

À SAVOIR

Service médical de proximité

Ne l'appellez pas Maison de santé. Le nouveau centre de consultation annoncé prochainement tour Émeraude dans le quartier Jean-Monnet sera un Service médical de proximité. Les responsables de La Choletaise, qui en sont à l'initiative, ont bon espoir « qu'il ouvre au cours de ce premier trimestre », se contente Alain Gauvent. Soucieux de ne pas mordre sur la communication de la Mutualité française Anjou Mayenne qui a pris son

relais sur le dossier et porte juridiquement le projet, le nouveau président de La Choletaise rappelle que ce centre n'impliquera, à son ouverture, « que des médecins retraités ». Ils devraient être « plus ou moins dix anciens généralistes » à s'y relayer. Avec pour objectif de combler une partie des besoins des quelque « 9 000 » assurés sociaux qui ne disposent toujours pas de médecin référent sur la ville, selon La Choletaise.

Le Courrier de l'Ouest – Mercredi 20 janvier 2021

La Choletaise : un nouveau président, des projets

Alain Gauvent, avocat à la retraite de 68 ans, a été élu en octobre en tant que président de la société mutualiste, qui rayonne dans l'agglomération choletaise.

Pourquoi ? Comment ?

La Choletaise demeure une institution choletaise dans le domaine mutualiste où nombre de gros groupes occupent le terrain. Cette mutuelle territoriale, née d'une fusion en 1979, conserve toute sa place, principalement à Cholet et dans son agglomération, plus largement dans le Maine-et-Loire, mais aussi un peu au-delà de la frontière départementale.

Qui est le nouveau président élu de la mutuelle La Choletaise ?

Administrateur depuis six ans, Alain Gauvent connaît déjà bien le fonctionnement de l'entreprise mutualiste. Le 22 octobre, cet avocat choletais à la retraite de 68 ans a succédé à Jean-Marie Veigneau et enfilé, à son tour, le costume de président. Son prédécesseur l'a conservé durant huit ans. Alain Gauvent s'y est préparé : « **Il faut des gens s'impliquent, comme dans une association.** » Cinq nouveaux membres ont fait leur entrée au sein du conseil d'administration de seize membres.

Où en est le projet de maison médicale de santé, immeuble de la tour Émeraude, à Jean-Monnet ?

À l'initiative de La Choletaise, ce futur service médical de santé de proximité devrait être opérationnel « **dans le courant du premier trimestre, avec huit à dix médecins retraités** » qui consacreront une à deux journées par semaine. Une manière d'avoir « **retraite utile** », sourit, derrière son masque, Alain Gauvent. Pour rappel, cette initiative part d'un constat : le manque de médecins. Comme elle



Agnès Quenet, directrice générale, et Alain Gauvent, nouveau président de la mutuelle La Choletaise, à Cholet. | PHOTO : O.F.

l'a fait à Laval (Mayenne) la société VYV3 portera le projet. « **Nous ferons partie du comité de direction** », précise Agnès Quenet, directrice générale de La Choletaise.

À qui sera destiné ce lieu de santé ?

Il sera ouvert aux patients qui n'ont pas de médecins traitants. « **9 000 patients à Cholet ; 13 500 dans l'agglomération, selon les chiffres de l'agence régionale de santé et de la Caisse primaire d'assurance maladie** », indique le nouveau président.

Agnès Quenet renchérit : « **Il est destiné à pallier une carence, à répondre à une urgence du moment. Ce dispositif, qui n'est pas définitif dans l'idée, pourra se trans-**

former et devenir pérenne si on arrive à faire venir des jeunes médecins. » La raison de l'implication de La Choletaise dans ce projet inédit ? « **Une mutuelle a tout intérêt à ce que les gens se soignent !** »

Comment l'entreprise mutualiste gère-t-elle la crise sanitaire ?

Face aux difficultés qu'ont pu connaître certaines de ses entreprises adhérentes (une vingtaine d'hôtels et restaurants) elle a, par exemple, décidé de ne pas augmenter leur cotisation pour 2021. « **Pour les autres entreprises [environ 800] c'est la même chose, à la condition que leur portefeuille soit équilibré : c'est étudié au cas par cas.** » Elle a également fourni gratuitement des masques anti-Covid à tous ses adhérents, en mai 2020. Et s'est équipée de toutes les protections utiles (masques, gel hydroalcoolique, marquage au sol...) auprès d'entreprises locales.

dans le monde mutualiste ?

Agnès Quenet insiste sur « **l'autonomie et l'indépendance** » de La Choletaise : « **Des mutuelles de notre taille ont toute leur place, surtout dans le domaine de la santé et de la prévoyance.** » Avec un maître-mot : « **la proximité** », notamment avec ses adhérents. Et des partenariats extérieurs, pour « **diversifier notre offre de produits** ».

L'orientation vers le sport et la santé en est une. Le principe ? Une activité sportive à visée thérapeutique peut être prise en charge, via l'association de pratique de l'athlétisme, l'Entente des Mauges.

Des projets ?

Elle en a en stock mais ne souhaite pas, pour l'instant, « **les dévoiler** ». Si ce n'est une garantie hospitalière toute nouvelle, d'ores et déjà proposée. La cible ? Les jeunes actifs et étudiants.

46 000

C'est le nombre d'adhérents que compte la mutuelle La Choletaise, entreprise dans laquelle travaillent 42 salariés.

Comment se démarque-t-elle

Nathalie HAMON.

Ouest France – Vendredi 22 janvier 2021



PLAYSIR AGAIN !
LE PLAISIR DE SE RETROUVER



#CBFAMILY